

OSCOMP BİLİŞİM VE YAZILIM TEKNOLOJİLERİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Oscomp Bilişim ve Yazılım Teknolojileri olarak, müşteri ve/veya ziyaretçilerimize ait elde ettiğimiz kişisel verilerin özel hayatın gizliliğine ilişkin hususlar da göz önünde bulundurularak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla hangi kapsamda işlenebileceği aşağıda açıklanmıştır.

Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemi ve Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz; KVKK kapsamında web sitemize yaptığınız ziyaretler, tarafınızdan gelecek teknik destek, sızıntı testi, sorun çözümü ve teknik müdahale talepleri doğrultusunda, hizmetlerimizin yerine getirebilmesi amacıyla veri işlenmesinin zorunlu olması halinde ve hizmet kalitesinin artırılması için istatistiki çalışmanın yapılması amacıyla iş yeri güvenliğinin sağlanması ilgili yasal düzenlemeler uyarınca ve KVK Kurulu tarafından alınan tedbirler alınarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz; teknik servis formları, destek talep formları, eposta ve/veya mesajlaşma uygulamaları, sözleşmeler gibi, sizden gelen yazılı, sözlü, telefon görüşme kayıtları ile, web sitemize tarafınızca girişi yapılan bilgiler ile, kapalı devre güvenlik kamerası çekimi vasıtalarıyla elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz; kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, fotoğrafınız, güvenlik kamerası kaydınız, bilgisayar ve/veya sistemlerinizdeki şifre ve erişim bilgileri ve bu yollar ile ulaşabileceğimiz tüm dijital dosya ve verilerinizi ifade etmektedir ve bu bilgiler gerektiğinde fiziki ve dijital ortamda saklanmaktadır. Kişisel verileriniz, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu "Aydınlatma Metni" nde belirtilen gerçek ve tüzel kişiler ile ve aşağıda yer alan amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçla İşliyoruz?

Kişisel verilerinizi, tarafınızdan gelecek teknik destek, sızıntı testi, sorun çözümü ve teknik müdahale talepleri doğrultusunda, yazılım sorunlarına müdahale edilebilmesi, kısa ve uzun süreli bakım anlaşması hizmetlerinin yerine getirebilmesi, faaliyet konuları ile ilgili ürün, hizmet ve imkânlardan tarafınıza faydalanma imkânı sunmak, özel kampanyalardan, tanıtım, indirim gibi avantajlardan tarafınızın haberdar edilmesi, yararlandırılması, etkinlikler, hizmetler ve gelişmelerden tarafınızın haberdar edilmesi, hizmetlerin iyileştirilmesi için analiz yapabilmek, işyeri güvenliğini sağlayabilmek, veri kayıplarının önlenmesi için kopyalama/yedekleme yapmak, faturalandırma yapmak, sms, ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, sosyal medya hesaplarımızda sizi ve takipçilerimizi bilgilendirme amaçlı olarak, her türlü soru ve şikayetinize cevap verebilme, dijital ve fiziki veri güvenliğinin sağlanması ve yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak amaçlarıyla ve KVKK'da belirtilen diğer amaçlarla işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıyoruz?

KVKK ve yukarıda yer alan I ve II. Maddeler uyarınca toplanan kişisel verileriniz; KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde ve yukarıda yer alan amaçlarla; (rıza vermeniz durumunda) teknik destek, etkinlikler, hizmetler ve gelişmelerden tarafınızın haberdar edilmesi, sms, ticari elektronik ileti gönderilebilmesi için IYS (İleti Yönetim Sistemi) toplu gönderi hizmeti alınan firmaya, e-posta adresinizi faturalandırma için muhasebecimize, fotoğrafınızı ve video görselinizi (rıza vermeniz durumunda) sosyal medya hesaplarımızı yöneten şirkete, muayenehane iç mekan kapalı devre kamera kaydını yasal zorunluluk veya meşru menfaat halinde güvenlik şirketine veya resmi makamlara, ve KVKK'da belirtilen diğer amaçlarla ; yasal, hukuki gereklilik, meşru menfaat halinde çalışmakta olduğumuz avukatlar, mali müşavirler, danışmanlar, denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız, yetki verdiğimiz kanuni temsilciler ve üçüncü kişilere, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere aktarılabilmektedir.

Veri Sahibi Olarak KVKK' nın 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız Nelerdir?

Kişisel veri sahibi olarak, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin işlenmesine vereceğiniz rızayı geri alma, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Veri Sahibi Olarak Haklarınızı Ne Şekilde Kullanacaksınız?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz yukarıda anılan haklarınızı kullanmak için; " Oscomp Bilişim ve Yazılım Teknolojileri / TEVFIK OKAN SOYKAN" (İletişim Adresi: Yalı Mah. 6523 Sk. No:32/A d.505 Park Yaşam Ofisleri 35550 Mavişehir - İzmir) adresine yazılı başvurunuzu bizzat başvurarak veya noter vasıtasıyla iletmek suretiyle irtibata geçebilirsiniz. " Oscomp Bilişim ve Yazılım Teknolojileri / TEVFIK OKAN SOYKAN" talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde sonuçlandıracaktır.

Kanunun "İlgili Kişinin Haklarını Düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe" göre Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "Kızılay Mahallesi, Mustafa Kemal Caddesi No:35 D:1 K:1, 35100 Bornova - İzmir" adresine de yazılı olarak iletebilir yahut www.kvkk.gov.tr adresine online başvurarak iletebilirsiniz.

Kişisel Verileriniz Ne Süreyle İşlenecektir?

KVKK'ya uygun olarak, Aydınlatma Metninde ve Rıza Metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVKK md. 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zamanaşımı süreleri dolduğunda, tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

Veri Güvenliği

" Oscomp Bilişim ve Yazılım Teknolojileri" KVKK kapsamında veri sorumlusu olarak; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü fiziki, dijital, teknik ve idari tedbirleri almaktadır.